

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра *«Прикладная психология»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.7 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»
для направления подготовки
37.03.01 «Психология»

по профилю
«Психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 6 от 13 января 2025 г.

Заведующий кафедрой

«Прикладная психология»

Е.Ф. Яценко

13 января 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО

Е.Ф. Яценко

13 января 2025 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликтов» (Б1.В.7) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 839 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.».

Целью изучения дисциплины является повышение конфликтологической грамотности обучающегося, а также формирование и отработка навыков конструктивного поведения в конфликте.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение современного состояния и основных направлений отечественной и зарубежной конфликтологии;
- понимание и освоение основных психологических и социологических теорий возникновения конфликта;
- изучение сущности, закономерности и функции развития конфликта;
- понимание и освоение основных закономерностей и особенностей проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- изучение психологических особенностей конфликтных личностей и основных стратегий поведения личностей в конфликте;
- понимание и освоение различных технологий разрешения конфликта,
- овладение технологиями регулирования конфликтной ситуации путем ведения переговорной деятельности;
- приобретение практических навыков в области анализа, диагностики и управления конфликтными ситуациями.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся <i>знает</i> : - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2.1. Умеет устанавливать и	Обучающийся <i>умеет</i> :

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
ПК-1. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	
ПК-1.1.3. Знает программы, направленные на обеспечение реализации в регионе комплекса услуг ранней помощи; порядок разработки и реализации индивидуальной программы ранней помощи.	Обучающийся <i>знает</i> : - программы, направленные на обеспечение реализации в регионе комплекса услуг ранней помощи; порядок разработки и реализации индивидуальной программы ранней помощи.
ПК-1.1.4. Знает методы и способы оценки психического состояния людей.	Обучающийся <i>знает</i> : - методы и способы оценки психического состояния людей.
ПК-1.1.5. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями.	Обучающийся <i>знает</i> : - методики (инструкции, программы) организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями.
ПК-1.1.8. Знает основные методы содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов личности для выхода из кризисного состояния.	Обучающийся <i>знает</i> : - основные методы содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов личности для выхода из кризисного состояния.
ПК-1.1.12. Знает психологию этнических общностей, конфликтологию.	Обучающийся <i>знает</i> : - психологию этнических общностей, конфликтологию.
ПК-1.2.12. Умеет проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их эффективность.	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их эффективность.
ПК-1.2.17. Умеет проводить занятия в целях снятия состояния острого психологического	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить занятия в целях снятия состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха.	уровня агрессии/страха.
ПК-1.3.4. Имеет навыки выявления условий, затрудняющих становление личности граждан, и коррекции их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации (абилитации).	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками выявления условий, затрудняющих становление личности граждан, и коррекции их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации (абилитации).
ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	
ПК-4.1.6. Знает основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.	Обучающийся <i>знает</i> : - основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
ПК-4.1.7. Знает психологию личности, организационную психологию, психологию управления, психологию маркетинга, конфликтологию.	Обучающийся <i>знает</i> : - психологию личности, организационную психологию, психологию управления, психологию маркетинга, конфликтологию.
ПК-4.1.9. Знает основы психологии общения.	Обучающийся <i>знает</i> : - основы психологии общения.
ПК-4.2.3. Умеет проводить психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов.
ПК-4.3.5. Имеет навыки осуществления профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников.	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками осуществления профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников.
ПК-4.3.7. Имеет навыки оказания индивидуальной психологической помощи специалистам органов и организаций социальной сферы в предупреждении и разрешении профессиональных и личностных проблем.	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками оказания индивидуальной психологической помощи специалистам органов и организаций социальной сферы в предупреждении и разрешении профессиональных и личностных проблем.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	80	80
– лекции (Л)	32	32
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	28	28
Контроль	36	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экз	Экз
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1.	Понятие конфликта философии, социологии и психологии.	Лекция 1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12.
		Практическое занятие 1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12.
		Лабораторная работа 1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (2 часа).	УК-3.1.1 ПК-1.1.12.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1 ПК-1.1.12.
		Лекция 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-4.1.7.
		Практическое занятие 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-4.1.7.
		Лабораторная работа 2. Философско-	УК-3.1.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		социологическая традиция изучения конфликтов (2 часа).	ПК-4.1.7.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. ПК-4.1.7.
2.	Виды конфликтов и методы их изучения.	Лекция 3. Психологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Практическое занятие 3. Психологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.2.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Лабораторная работа 3. Психологическая традиция изучения конфликтов (2 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Лекция 4. Виды конфликтов и методы их изучения (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Практическое занятие 4. Виды конфликтов и методы их изучения (4 часа).	УК-3.2.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Лабораторная работа 4. Виды конфликтов и методы их изучения (2 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
3.	Взаимодействие в конфликте.	Лекция 5. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения (4 часа).	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9.
		Практическое занятие 5. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения (4 часа).	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9.
		Лабораторная работа 5. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения (2 часа).	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
			ПК-4.1.9.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9.
		Лекция 6. Стратегии разрешения конфликтов (4 часа).	ПК-1.1.3. ПК-1.1.4.
		Практическое занятие 6. Стратегии разрешения конфликтов (4 часа).	ПК-1.1.3. ПК-1.1.4.
		Лабораторная работа 6. Стратегии разрешения конфликтов (2 часа).	ПК-1.1.3. ПК-1.1.4. ПК-1.1.5. ПК-4.2.3.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.3. ПК-1.1.4.
4.	Управление конфликтами.	Лекция 7. Посредничество в конфликте (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.5.
		Практическое занятие 7. Посредничество в конфликте (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.3.4. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
		Лабораторная работа 7. Посредничество в конфликте (2 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.5.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях: Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.5.
		Лекция 8. Анализ конфликтов и их разрешение (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.7.
		Практическое занятие 8. Анализ конфликтов и их разрешение (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
			ПК-4.3.5.
		Лабораторная работа 8. Анализ конфликтов и их разрешение (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.2.3. ПК-4.3.7.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.5.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	8	8	4	6	26
2	Виды конфликтов и методы их изучения.	8	8	4	6	26
3	Взаимодействие в конфликте.	8	8	4	8	28
4	Управление конфликтами.	8	8	4	8	28
	Итого	32	32	16	28	108
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539105> (дата обращения: 14.02.2024).
2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст :

- электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536094> (дата обращения: 14.02.2024).
3. Крутько, И. С. Конфликтология в работе с молодежью : учебно-методическое пособие / И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшис ; под общей редакцией И. С. Крутько. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 196 с. — ISBN 978-5-9765-5001-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/231668> (дата обращения: 14.02.2024).
 4. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 14.02.2024).
 5. Психология управления конфликтами [Текст] : учебное пособие / Н. Б. Казначеева, Г. Р. Чернова ; ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 45 с. : табл. - Библиогр.: с. 43-44. - ISBN 978-5-7641-0870-4
 6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277310> (дата обращения: 14.02.2024).
 7. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 126 с. — ISBN 978-5-9765-1580-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119447> (дата обращения: 14.02.2024).
 8. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668> (дата обращения: 14.02.2024).
 9. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-394-04322-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277394> (дата обращения: 14.02.2024).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru/>, свободный.
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru/>, свободный.
6. Государственная публичная научно-техническая библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://gpntb.ru/>, свободный.
7. Реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>, свободный.
8. Реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных Web of

Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://wokino.com/russian/>, свободный.

Разработчик рабочей программы,
доцент кафедры
к.псих.н.

Н. Б. Казначеева

13 января 2025 г.